



# LA VALEUR DE LA VOIX

## GUIDE

L'Internet a ouvert de nombreuses nouvelles opportunités de communication aux entreprises, des courriels et du clavardage en direct aux sites de réseaux sociaux. Néanmoins, une chose qui est restée la même tout au long, ce sont les téléphones. Les systèmes vocaux ou téléphoniques ont traditionnellement été la pierre angulaire des entreprises, permettant une communication et des interactions directes, immédiates et efficaces.

La dynamique du travail moderne évolue, le travail à distance devenant de plus en plus une norme. En conséquence, il existe une dépendance accrue aux plateformes de communication pour rester en contact, faciliter le travail et collaborer sur des projets. La tendance a vu les systèmes téléphoniques devenir les plateformes de collaboration et de communication incontournables pour les équipes à distance.

[Microsoft Teams Phone](#) s'avère être un cran au-dessus des autres, car il est de plus en plus préféré par les entreprises qui adoptent le travail à distance ou hybride et l'infonuagique. Lisez la suite pour en savoir plus sur ce que c'est, ses fonctionnalités et ses avantages potentiels.

## QU'EST-CE QUE MICROSOFT TEAMS PHONE ?

Microsoft Teams Phone est un système téléphonique basé sur le nuage qui permet aux utilisateurs de passer, de recevoir et de transférer des appels vocaux vers et depuis des téléphones fixes et mobiles. Son objectif est de prendre en charge tous les besoins de communication et de collaboration du travail à distance. Il est conçu pour vous aider, vous et votre équipe, à rester organisés, à permettre des conversations en temps réel et à planifier des réunions pour mener à bien vos projets efficacement.

Avec Microsoft Teams Phone, vous pouvez rester connecté pratiquement n'importe où avec des appels vocaux et vidéo sur n'importe quel appareil à partir de téléphones intelligents, d'ordinateurs, de tablettes ou de téléphones de bureau. C'est plus qu'un outil de communication vocale qui permet des appels riches, fiables et sécurisés ; il se double également d'un outil de productivité.

### Fonctionnalités

Microsoft Teams Phone est un système téléphonique tout-en-un qui combine le meilleur des capacités de [voix sur protocole Internet \(VoIP\)](#) et de [visioconférence](#). Par conséquent, ses fonctionnalités ressemblent étroitement à celles d'une solution VoIP typique. Les exemples incluent la mise en attente des appels, la mise en file d'attente des appels, l'identification de l'appelant, la musique d'attente, le retournement d'appel, la télécopie numérique, la surveillance des appels, l'insertion d'appels, l'enregistrement des appels et le bureau partagé.

Les fonctionnalités avancées de visioconférence du système téléphonique le distinguent du reste. Il permet aux organisations de réunir tous leurs membres, y compris ceux qui travaillent à distance, en utilisant sa fonctionnalité de conférence vocale ou vidéo. En plus de cela, Microsoft Teams Phone est livré avec une fonctionnalité de gestion des appels qui donne à une entreprise un meilleur contrôle sur sa téléphonie nuage. Certaines des fonctionnalités de gestion des appels incluent la recherche inversée de numéro, la fonction Ne pas déranger, la messagerie vocale et la délégation.

Microsoft Teams Phone dispose d'une fonctionnalité de routage direct, ce qui signifie que les utilisateurs peuvent toujours utiliser et se connecter avec leurs équipes en utilisant leur fournisseur de télécommunications existant. Les grandes organisations qui dépendent d'importants volumes d'appels peuvent désormais également bénéficier de la fonctionnalité d'intégration du centre de contact. C'est un excellent moyen d'accéder à toutes les communications à partir d'une seule application en vous permettant d'intégrer les appels vocaux professionnels à votre [logiciel de centre de contact](#). En d'autres termes, Microsoft Teams Phone élimine les complexités de la gestion des appels.

Enfin, Microsoft a compris les frustrations associées aux appels. Pour cette raison, Microsoft Teams Phone est intégré à une fonction de standard automatique, afin que vos appels ne soient pas manqués. Il ajoute également une touche professionnelle à votre communication en définissant des paramètres basés sur la langue, les fuseaux horaires et votre disponibilité pour répondre aux appels.

# AVANTAGES DE MICROSOFT TEAMS PHONE

## PLATEFORME DE COMMUNICATION UNIFIÉE

Le plus grand avantage d'un système téléphonique puissant tel que Microsoft Teams est la possibilité d'unifier vos canaux de communication et de productivité. Teams Phone vous permet de répondre à tous les appels sur le pouce. Téléchargez facilement l'application pour passer et recevoir des appels où que vous soyez. Cependant, son utilité se fait davantage sentir dans sa capacité à s'intégrer et à travailler de manière transparente avec l'application principale de l'espace de travail, [Microsoft Teams](#).

Microsoft Teams Phone fonctionne main dans la main avec vos services nuage, votre architecture de serveur et votre messagerie : messagerie instantanée, outils de productivité et tout le reste en gardant tout sous la bannière Microsoft. Vous n'avez plus à vous soucier des problèmes de compatibilité et des frustrations liées à l'utilisation simultanée de plusieurs systèmes. Il simplifie l'expérience utilisateur et améliore l'efficacité en réduisant le nombre d'applications que votre équipe doit utiliser quotidiennement. En outre, la prise en charge de toutes ces applications et outils se trouve à un seul endroit : Microsoft.

### Sécurité et fiabilité de haut niveau

Teams Phone est, de par sa conception, une plateforme sécurisée dotée de fonctionnalités de sécurité robustes telles que le cryptage des données, l'authentification unique et [l'authentification multifacteur](#). L'équipe derrière la plateforme travaille également en permanence pour garder une longueur d'avance sur les criminels dans le cyberspace. Ainsi, même si les cyberattaques deviennent plus sophistiquées, vous pouvez être assuré que vos données et informations critiques sont protégées à tout moment.

Le système téléphonique est également fiable, avec une [garantie de disponibilité](#) de 99,9 % dans le cadre de son accord de niveau de service (SLA). Teams Phone est basé sur la technologie nuage de Microsoft, Azure, qui est un réseau ultrarapide couvrant le monde entier avec pratiquement aucun cas de perte de connexion. Par conséquent, vous êtes assuré d'avoir des appels de haute qualité depuis n'importe où, sur n'importe quel appareil.

### Communication internationale

L'ensemble de Microsoft Teams, y compris le module complémentaire du système téléphonique, est construit sur la base d'une infrastructure basée sur le

nuage. Le plus grand avantage de tout service basé sur le nuage est la possibilité d'y accéder n'importe où. Si votre centre d'appels est installé dans votre bureau, tous vos employés et représentants peuvent y accéder dans le monde entier. Cela inclut ceux qui travaillent à domicile, ceux qui assistent à des salons professionnels à l'étranger ou les employés étrangers travaillant à distance dans leur pays. L'accès à votre système téléphonique est simple et rapide ; tout ce qu'il faut, c'est une connexion Internet.

### Flexibilité et évolutivité

Un autre avantage d'être un service basé sur le nuage est qu'il est facile et relativement rapide de déployer Teams Phone et de le faire évoluer en fonction de vos besoins. Il peut énormément soutenir votre structure de travail flexible qui peut changer en fonction de l'environnement de travail instable. La flexibilité de Teams Phone s'étend au-delà de la possibilité de passer et de recevoir des appels de n'importe où et sur n'importe quel appareil. Il prend en charge les appels téléphoniques VoIP vers n'importe qui, que ce soit sur l'application Teams, sur un téléphone mobile ou sur une ligne fixe. Il est également livré avec des [plans flexibles](#) pour vous permettre d'évoluer en fonction de vos besoins du moment.

## Augmentez la productivité

Plusieurs autres plateformes de réunion virtuelles offrent d'excellentes opportunités aux équipes pour collaborer efficacement. Cependant, la majorité d'entre eux nécessitent de basculer entre différentes applications et nécessitent des abonnements supplémentaires qui peuvent prendre plus de temps et de ressources. Par exemple, Forbes estime que les entreprises perdent au moins [32 jours par an](#) en utilisant différentes plateformes et applications. Microsoft résout ce problème en créant un écosystème où vous pouvez trouver tous les outils et applications, tels que Teams Phone, qui fonctionnent ensemble pour améliorer votre productivité.

## Mises à jour instantanées à l'échelle de l'organisation

Teams Phone accélère la communication et rend le processus plus efficace. Peu importe que votre personnel se compose de 15 ou 50 000 employés ; personne n'est laissé pour compte sur les mises à jour critiques de l'entreprise. Tout le monde peut accéder aux annonces importantes de l'entreprise lors d'appels vocaux ou vidéo et obtenir des mises à jour en temps réel, où qu'il se trouve. La capacité de communiquer instantanément avec tous les membres d'une organisation est essentielle pour faire face ou répondre aux urgences. Les employés, où qu'ils se trouvent, peuvent se connecter et jouer leur rôle dans la réponse aux urgences.

## Aucune limitation matérielle ou logicielle

Teams Phone n'est pas comme le système téléphonique traditionnel qui nécessite l'adoption d'un matériel spécifique et parfois d'un logiciel pour fonctionner. Vous n'avez besoin que d'un appareil pouvant accéder à Internet et d'une connexion Internet pour passer ou recevoir un appel. Teams Phone est également pris en charge sur Windows, Mac, Android et iOS. Vous n'avez plus d'excuse pour vous adapter à l'évolution de l'environnement de travail en ce qui concerne la communication et la collaboration.

## Réduire les coûts

Comme déjà établi, aucun coût de configuration ou d'installation n'est impliqué dans l'adoption d'un système téléphonique basé sur le nuage tel que Teams Phone. Par conséquent, si vous passez du système téléphonique traditionnel à Teams Phone, vous pouvez économiser jusqu'à 50 % des frais de téléphone. Vous bénéficiez également d'économiser considérablement sur les coûts de fonctionnement.

# OBTENEZ MICROSOFT TEAMS PHONE DÈS AUJOURD'HUI

Les systèmes téléphoniques ont toujours été la pierre angulaire de la communication pour toutes les entreprises. Ils ont toujours permis un contact direct et immédiat avec les clients et permis des interactions organisationnelles internes efficaces. Teams Phone, un système téléphonique puissant et innovant de Microsoft, modifie le rôle des systèmes téléphoniques dans les entreprises en le rendant encore plus de valeur. Il s'agit d'un système téléphonique pour les organisations qui adoptent le travail à distance et hybride.

Les avantages de Teams Phone sont énormes. Il prend en charge la flexibilité, l'évolutivité, la communication sécurisée et la productivité et réduit les coûts d'exploitation. Il enrichit également l'expérience des employés et augmente la satisfaction des clients. Il s'agit d'un système téléphonique bien conçu avec le travail à distance ou le travail hybride à l'esprit. L'intégration de Microsoft Teams Phone dans vos processus pourrait être l'une des meilleures décisions que vous puissiez prendre pour développer votre entreprise.

Si vous n'êtes toujours pas convaincu ou si vous souhaitez en savoir plus sur Microsoft Teams Phone, son fonctionnement et la façon dont il peut transformer votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter.



# CONTACT US

More and more SMBs are deploying inventive meeting solutions powered by Microsoft. Whether it's for improved functionality or a more inclusive experience in a hybrid workforce, organizations are realizing the productivity and collaboration advantage of Teams Rooms. If you would like to discuss how you can transform your meeting spaces to live up to the new hybrid reality, please reach out to one of our experts.

## Calling for Microsoft Teams

Enhance Microsoft Teams with flexible and intelligent calling capabilities for staff working from anywhere.

## Teamwork Fundamentals for Microsoft Teams

Expert planning and implementation of your company's Microsoft Teams deployment.

# TRANSFORMING SMB FOR HYBRID WORK

